

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ
สาขาพนักงานขับรถและนักบริการมืออาชีพ
(รหัสหลักสูตร 0920017360801)
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

1. วัตถุประสงค์ :

- 1.1 เพื่อให้ผู้รับการฝึกเป็นพนักงานขับรถและนักบริการในระดับมืออาชีพ
- 1.2 เพื่อให้ผู้รับการฝึกขับรถได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย
- 1.3 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ในการบำรุงรักษารถให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.4 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความสามารถในการรับมือกับเหตุฉุกเฉิน
- 1.5 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นตอนการจัดส่งสินค้าและการขนถ่ายสินค้าได้อย่างถูกต้องและมีจิตสำนึกในการบริการลูกค้าด้วยใจ

2. ระยะเวลาการฝึก :

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด หรือศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานกรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นเวลา 40 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก :

- 3.1 เป็นพนักงานขับรถขนส่งหรือมีประสบการณ์
- 3.2 มีใบอนุญาตขับรถตามที่กรมการขนส่งทางบกข

กำหนด

- 3.3 เป็นผู้ที่มีร่างกายแข็งแรง ไม่ติดยาเสพติด

4. วุฒิบัตร :

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขาพนักงานขับรถและพนักงานบริการมืออาชีพ

ชื่อย่อ วพร. สาขาพนักงานขับรถและพนักงานบริการมืออาชีพ

ผู้รับการฝึกที่ผ่านการประเมินผล และมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาฝึกทั้งหมด จะได้รับวุฒิบัตร วพร.สาขาพนักงานขับรถและพนักงานบริการมืออาชีพ

0923620902 การบริการและเทคนิคในการสร้างความพึงพอใจ (4 : 0)

ให้แก่ลูกค้า

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้เรียนรู้การบริการด้วยใจ เพื่อการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า ให้กลับมาใช้บริการอีก การเสริมสร้างทัศนคติ การรับรู้ บุคลิกภาพ เพื่อให้การทำงานให้มี ประสิทธิภาพ จิตวิทยาในการเข้าใจตนเองและผู้อื่น เพื่อที่จะปฏิบัติตัวได้อย่างเหมาะสม

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาการบริการด้วยใจ การสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าให้กลับมาใช้ บริการอีก การเสริมสร้างทัศนคติ การรับรู้ บุคลิกภาพ ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ จิตวิทยา ในการเข้าใจตนเองและผู้อื่น

0923620903 วิธีการและขั้นตอนการขนส่งและขนถ่ายสินค้า (4 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้สามารถที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนการจัดส่งสินค้าตามมาตรฐาน ของบริษัทต้นสังกัดกำหนดได้อย่างถูกต้อง และถูกตามขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาวิธีปฏิบัติขั้นตอนการจัดส่งสินค้าตามมาตรฐานตามบริษัทต้นสังกัด กำหนดไว้ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน สามารถทำการขนส่ง-ขนถ่ายสินค้าตามมาตรฐานที่กำหนดใน แต่ละขั้นตอนได้อย่างถูกต้องวิธีและมีประสิทธิภาพ

0923620904 การจัดการกรณีมีอุบัติเหตุและเหตุฉุกเฉิน (3 : 1)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้สามารถที่รับมือต่ออุบัติเหตุและเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ได้ ถูกต้องตามหลักการตามวิธีการและขั้นตอนมาตรฐานความปลอดภัยที่บริษัทกำหนด

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาวิธีการรับมือต่ออุบัติเหตุและเหตุฉุกเฉินได้อย่างถูกต้องตาม หลักการตามวิธีการและขั้นตอนมาตรฐานความปลอดภัยที่บริษัทกำหนด

0923620905 การขับขีรถเชิงป้องกันเพื่อความปลอดภัย (4 : 8)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้สามารถที่ขับขีและควบคุมรถบรรทุกสินค้า ได้อย่างถูกต้องตาม หลักความปลอดภัยทบทวน เทคนิคการขับรถปลอดภัยก่อนปฏิบัติจริง การสังเกตพฤติกรรมใน

/ การขับรถโดยการ...

การขับรถโดยการนำเทคนิคการขับรถอย่างปลอดภัยมาใช้ การใช้เสียงนำสมองในการสังเกตการณ์ / การคาดการณ์ การใช้พวงมาลัย การใช้เกียร์ ความเร็ว การทิ้งระยะ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาวิธีการขับและควบคุมรถทุกสัณฐานได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัยทบทวน เทคนิคการขับรถปลอดภัยก่อนปฏิบัติจริง การสังเกตพฤติกรรมในการขับรถ โดยการนำเทคนิคการขับรถอย่างปลอดภัยมาใช้ การใช้เสียงนำสมองในการสังเกตการณ์ / การคาดการณ์ การใช้พวงมาลัย การใช้เกียร์ ความเร็ว การทิ้งระยะ

0923620906 การตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษารถบรรทุกด้วยตัวเอง (3 : 2)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้สามารถบอกหลักการทำงานของชิ้นส่วน กลไกพื้นฐานและระบบต่าง ๆ ของรถยนต์ สามารถบอกอาการผิดปกติได้ การตรวจอาการชิ้นส่วน การบำรุงรักษารถเบื้องต้นด้วยตัวเองได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการทำงานของชิ้นส่วน กลไกพื้นฐานและระบบต่าง ๆ ของรถยนต์ การสังเกตลักษณะความผิดปกติ การตรวจอาการชิ้นส่วน ปฏิบัติการซ่อมบำรุงรักษารถเบื้องต้นด้วยตัวเอง

0923620907 การบริหารความเหนื่อยล้าและการกำจัดความเครียด (2 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้สามารถบริหารการใช้ชีวิตประจำวันและการทำงานเพื่อจะได้ไม่ใช้งานร่างกายมากเกินไป จนเกิดการอ่อนเพลีย และเหนื่อยล้า สามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้ชีวิตอยู่กับการขับรถบนท้องถนน

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาการบริหารการใช้ชีวิตประจำวันและการทำงานเพื่อจะได้ไม่ใช้งานร่างกายมากเกินไป จนเกิดการอ่อนเพลีย และเหนื่อยล้า สามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้ชีวิตอยู่กับการขับรถบนท้องถนน

0923620908 โภชนาการเพื่อสุขภาพที่ดี (2 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับโภชนาการ สารอาหารที่ร่างกายต้องการ ประเภทอาหารที่ดีต่อสุขภาพ การดูแลรักษาสุขภาพให้แข็งแรง ร่างกายมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับโภชนาการ สารอาหารที่ร่างกายต้องการ ประเภทอาหารที่ดีต่อสุขภาพ การดูแลรักษาสภาพให้แข็งแรง ร่างกายมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

0923620909 ภาวะโลกร้อน (2 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจและจิตสำนึกเกี่ยวกับสภาวะโลกร้อน ทราบถึงผลกระทบอันเนื่องจากโลกร้อน การปฏิบัติเพื่อป้องกันหรือบรรเทาสภาวะโลกร้อน

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับสภาวะโลกร้อน ผลกระทบของสภาวะโลกร้อนที่เกิดขึ้นรอบตัว การบริหาร จัดการ การปฏิบัติอย่างไรเพื่อป้องกันหรือบรรเทาสภาวะโลกร้อน บทบาทหน้าที่ของพนักงานขับรถกับสภาวะโลกร้อน

0923620999 ทดสอบและประเมินผล (1 : 0)

เป็นการทดสอบและประเมินผล

ผู้เห็นชอบหลักสูตร



(นายเสรี แสงรัมย์)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้เรียนและเทคโนโลยีการศึกษา

ผู้อนุมัติหลักสูตร



(นายนคร ศิลปอาชา)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน